

常见问题 (FAQ) - 阿里智能富士通Wi-Fi空调

适用产品： 搭载有阿里智能Wi-Fi模组的空调产品 ASQG09LMCE ; ASQG12LMCE

一、如何下载安装阿里智能APP?

方法1. 扫描随机无线局域网适配器使用简要说明上的二维码如右下图 (与安装使用说明书在一起)

苹果手机: 使用支付宝, 微信都可以直接扫码下载

安卓手机: 支付宝可以直接扫码下载, 微信需要复制地址在浏览器中下载

方法2. 应用商店搜索下载

苹果手机: 打开App Store, 搜索[阿里智能], 搜索结果点击[获取]-[安装]

安卓手机: android系统一般都自带应用商店, 启动搜索[阿里智能]进行下载安装



二、如何登录阿里智能APP?

阿里智能APP使用淘宝账号登录, 如没有淘宝账号请点击登录页面上的[免费注册], 输入手机号和短信验证可完成注册

三、空调与WIFI路由器如何配网?

1. 接通空调电源, 打开空调机面板, 稍等片刻右上角Wi-Fi指示灯绿灯闪烁几次后变为常亮



2. 打开阿里智能APP, 点击右上角+ , 再点击[添加设备], 点击[扫码添加], 扫描简要说明上的二维码与扫描下载APP所使用的二维码是同一个二维码



3. APP界面跳转, 请按照此页面提示要求, 长按WiFi标志下的设置按钮3秒, 至橘色灯闪烁, 点击APP界面下一步, 输入家中WIFI路由器的密码, 点击[搜索设备]即开始配网, 初次配网时间较长, 请耐心等待



4. 提示[设备添加成功]配网完成, 橘色灯绿色灯常亮



四、出现配网失败时怎么办？

1. 请先检查手机及家中WIFI路由器是否连上网络，
2. 一台空调只能对应注册一个账号，是否有其他家庭成员先行登录，如果已有家庭成员先行登录，请从初始家庭登录成员处取得授权码，扫描即可登录使用
3. 如果排除以上2项后，仍然配网失败时，请进行初始化无线局域网适配器后再进行配网操作
详见八、2. 初始化无线局域网适配器，如仍不能排除问题，请与我司售后服务联系

五、配网成功后，怎样查看设备

配网成功后，如果没有其他特别的操作，可以在APP首页[个人设备]下看到配网成功的空调
再次打开APP后，点击[左上角XXX的家]，点击[个人设备]，找到配网成功的空调



六、设备名和设备所属怎么修改？

打开APP，点击要修改的设备即富士通智能空调，注意不是点击空调电源ON/OFF
点击右上角[...]



A 点击[修改设备名] • 点击[修改设备名]，即可修改设备名

B 点击[设备详情]，点击[设备所属]，点击[个人设备]，点击[XXX的家]，选择房间如次卧，返回首页个人设备下已经没有设备，点击左上角[XXX的家]就可以看到设备，另在APP首页点击[房间]，在[次卧]中也可找到设备

七、如何追加家庭成员？

一台空调只能用一个淘宝账号登录，登录者即为设备的管理员，管理员可以添加家庭成员

1. 管理员点击[添加家庭成员]，给出二维码，其他家庭成员扫码加入
2. 家庭成员在左上角[XXX的家]即管理员的家，可以见到管理员所属设备

注意：管理员需要将设备所属修改到XXX的家，其他家庭成员才能使用. 管理员的设备所属在个人设备时，其他家庭成员APP上不显示空调



八、如何进行初始化?

1. 解除已绑定的空调器

点击阿里智能APP 右上角[...], 选择[设备详情], 页面跳转后在[设备详情]页面最下方, 点击[解除绑定]



2. 初始化无线局域网适配器

- 打开空调面板, 长按设置按钮10秒以上 (当长按3秒时, 绿色灯会出现闪烁请无视继续长按至10秒以上)
- 当橘色灯与绿色灯同时闪烁3次即表示初始化完成

移机更换家中WIFI路由器时, 或将产品转让, 或废弃该产品时请进行上述初始化操作



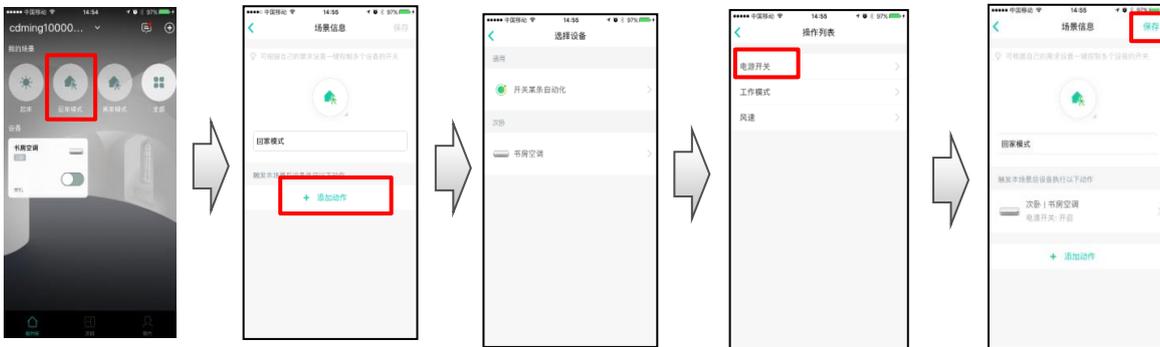
九、前一位登录人如果没有解绑, 后一位使用者怎样登录使用?

初始化无线局域网适配器, 即长按设置按钮10秒以上, 后一位使用者就可以登录了

十、如何设置场景模式?

阿里智能APP有多种便利的场景模式, 如: 回家模式, 离家模式, 睡眠等

设置方法: 以回家模式为例, 点击[回家模式], 点击[添加动作], 点击[电源开关]选择开启, 点击[保存]



十、使用APP操作, 空调内机为何没有“滴滴”接受声音?

使用APP操作后空调状态是会显示在APP页面上, 所以空调没有“滴滴”接收声
使用遥控器控制空调时, 空调蜂鸣器会发出“滴滴”, 表示空调已经接收到信号

十一、使用APP设定与使用遥控器设定有哪些区别?

1. 定时

使用APP设置定时关/开后, 空调本体定时指示灯不会点亮

使用遥控器设置定时后, 空调本体定时指示灯点亮

A P P 设定定时时刻, 例: 18:00开机 22:00关机

遥控器设定定时时间, 例: 5小时后开机, 2小时后关机

2. 温度设置

A P P 设定温度范围16℃~30℃, 设置16度/17度时提示操作无效自动跳转至18℃

遥控器设定温度范围18℃~30℃

3. 风向调节

A P P 设定风向位置会显示在APP界面

遥控器设定风向位置不会反馈到APP界面, 无位置显示需要用户观察调节

十二、阿里智能APP上没有强劲，省电，机内干燥功能是怎么回事？

阿里智能是标准化APP平台，某些特殊功能还不能兼容。强劲、省电、机内干燥功能只能使用遥控器设置

十三、室内机面板上贴有带二维码的标贴是起什么作用？

这个是WIFI模组的ID号，如果WIFI模组出现故障，维修时会用到此ID号

十四、使用阿里智能APP操作空调后，遥控器显示没有变化是怎么回事？

APP的操作无法反馈至遥控器，遥控器的液晶显示不会发生变化

遥控器操作后可以反馈至APP，APP界面显示会随之变化

十五、显示设备离线是什么原因？

空调无电源或家中WIFI信号中断，APP将显示设备离线

十六、显示设备异常是怎么回事？

当空调有故障时，点击APP界面会显示[设备异常] 例：显示空调故障代码 111, 请联系我司售后服务部报

十七、无线局域网适配器出现闪烁是什么问题？

1. 橙色灯不亮或快速闪烁，绿色灯常亮

- 家中WIFI无线路由器没有通电，请检查路由器是否有点
- 无线路由器无法匹配路由器，请断开空调电源然后重新上电连接

2. 绿色灯快速闪烁，橙色灯常亮

无法与空调器通信，空调器可能接线错误，请联系我司售后服务部报修

3. 橙色灯与绿色灯都快速闪烁

无线局域网适配器出现问题，请断开空调电源然后重新上电连接，并重新配对

如您执行了以上操作仍然存在问题，请联系我司售后服务部

十八、软件如何升级？

和手机，电脑等其他电子产品一样，随着用户体验的改进或软件漏洞的补丁等原因，APP软件会随时更新需要用户使用时注意固件的升级，升级时请保持电源和网络的畅通

十九、报修及咨询热线

请拨400-605-1818与我司售后服务部联系

二十、在哪里下载无线局域网适配器使用说明书

请扫描下图二维码，或登录我公司网页<http://www.fujitsu-general.com/cn>，在[支持与下载]中可以找

